

## 令和7年度 放課後等デイサービス事業評価集計結果

\* 回答者数: 放課後等デイサービス利用者 43名 鹿嶋市総合福祉センター

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分からない	ご意見など
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	40人	3人			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	39人	1人		3人	
	③	生活空間は、子どもに分かりやすく構造化された環境(※1)になっていると思うか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化や、情報伝達等への配慮が適切になされているか	41人	1人		1人	
適切な支援の 提供	④	子どものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思うか	43人				
	⑤	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、 事業者の提供する支援内容と合っていると思うか	40人			3人	
	⑥	子どもの事を十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思うか	43人				
	⑦	子どもの状況を保護者と伝え合い、発達の状況、課題について共通理解ができているか	43人				
保護者への説明等	⑧	福祉センターを利用開始する時に、運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	43人				
	⑨	保護者に対して、育児に関する助言等の支援が行われているか	40人	2人		1人	
	⑩	事業所の職員から共感的に支援をされていると思うか	42人	1人			
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思うか	30人	4人		6人	無回答3人
	⑫	業務に関する自己評価の結果を掲示やホームページ等で子どもや保護者に対して発信しているか	30人	4人	1人	5人	無回答3人
非常時の対応	⑬	緊急時対応マニュアル、不審者対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知されているか	28人	3人	2人	10人	
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	41人	1人		1人	
満足度	⑮	子どもは福祉センターの利用を楽しみにしているか	43人				
	⑯	福祉センターの支援に満足しているか	43人				

※1「子どもに分かりやすく構造化された環境」とは、子ども本人がこの部屋で何をするかわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し公表することが求められています。

### その他ご意見、ご要望等がありましたら記入をお願いします。

- ・今後とも、よろしくお願いいたします。
- ・先生達の支援、いつも大変ありがたく感じています。
- ・担当の先生との相談日数をもっと増やしてほしいです。また、連絡手段が電話しかないのが困る時があります。メールやラインなども利用出来ればよいと思います。
- ・相談にのっていただいたり、子どもに合わせて支援をしていただきありがたいです。
- ・いつも丁寧な対応をしてもらっています。