

令和7年度 児童発達支援事業評価集計結果

*回答者数:児童発達支援利用者 59名

鹿嶋市総合福祉センター

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からぬ	ご意見など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	57人	1人		1人	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	51人	5人		3人	
	③	生活空間は、子どもに分かりやすく構造化された環境(※1)になっていると思うか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化や、情報伝達等への配慮が適切になされているか	55人	4人			・活動するお部屋は大丈夫なのですが、トイレが少し奥まった配置(暗く感じる)のため、利用を先延ばしにしてしまう。
適切な支援の提供	④	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思うか	56人	3人			・月1回の利用なので、成果がわからない。
	⑤	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業者の提供する支援内容と合っていると思うか	52人	1人	6人		
保護者への説明等	⑥	子どもの事を十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思うか	57人	1人		1人	
	⑦	子どもの状況を保護者と伝え合い、発達の状況、課題について共通理解ができるか	59人				
非常時の対応	⑧	福祉センターを利用開始する時に、運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	58人	1人			・材料費料金について集金袋をもらった後に説明があったのですが、最初にまとめて書類と一緒にしてほしい。
	⑨	保護者に対して、育児に関する助言等の支援が行われているか	58人		1人		
満足度	⑩	事業所の職員から共感的に支援をされていると思うか	56人	1人	1人	1人	
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができるか	40人	1人		18人	・見たことがない。
	⑫	業務に関する自己評価の結果を掲示やホームページ等で子どもや保護者に対して発信しているか	41人	2人	3人	13人	
	⑬	緊急時対応マニュアル、不審者対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知されているか	41人	2人	3人	13人	
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	37人	2人	3人	17人	・以前はフリーダーでも月1で避難訓練があったが、1年以上訓練していない。通所日以外で実施されているのか又はお便りに記載があるのかも分からず。フリーダーの利用予約の紙に「フリーダーの避難訓練は〇日です」と記載があると分かりやすくて助かる。
	⑮	子どもは福祉センターの利用を楽しみにしているか	55人	2人	1人	1人	
	⑯	福祉センターの支援に満足しているか	56人	2人	1人		

※1「子どもに分かりやすく構造化された環境」とは、子ども本人がこの部屋で何をするかわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し公表することが求められています。

その他ご意見、ご要望等がありましたら記入をお願いします。

- ・相談の開始時間を午前10時ではなく、午前9時または午前9時30分に変更出来ないですか。
- ・いつもありがとうございます。子どももパンジーに行く日を楽しみにしています。これからもよろしくお願いします。
- ・心理・作業の個別訓練・相談を利用しています。家よりも集中している姿が見られる等、親子共に貴重な時間を過ごさせていただいています。家ですと親子のみでじっくり向き合おうとお互いにいんどくなってしまったり、子ども本人が席を立つたりで、なかなか成立しにくいことが多いので三者面談式はありがたいです。
- ・床(マット)がめくれているのが気になる時がある(プレールが外れてしまったり)のできれいになるとうれしいです。
- ・もう少し多くの支援が受けられたらいいなと思っています。(月1ではなく2回)
- ・心理の先生にお世話になっております。子への対応や的を射たご指導のおかげもあり子どもも親も共に意識の向上につながっております。
- ・子どものことをよく理解していただいているので、子どもの世話に悩んだ時など相談しやすく、的確なアドバイスをくださるのでとても感謝しています。
- ・パンビルームの対象者は、どのような子ですか。
- ・いつも明るく丁寧にご対応いただき、ありがとうございます。親しみやすい先生方のおかげで楽しく訓練に通っています。
- ・保育所等訪問支援では保育園に様子を見に来てもらい、保育園での様子を電話で丁寧に教えていただき子どもの友達との関りなどがとても良くわかりました。ありがとうございました。
- ・いつも楽しく通わせていただいております。
- ・パンビルームの棚等の配置変更により、入室時の動線がわかりやすく使いやすくなりました。また、収納棚の上や壁面もきれいに整備され、以前より機能しやすい空間になったと思います。目につきやすい場所がスッキリしたおかげで過ごしやすく集中しやすく、以前は先生より棚等に目がいってまいがちでしたが、子どもに注意をもたせる声かけ等せどもスッと先生に目がいきやすくなります。また、活動場所も限定すること、視覚をさえぎる工夫も以前より全体的にとても良く考えられていると思います。先生の支援力は高いものでしたが更に高い支援で周りの先生と連携し福祉センター全体のレベルが上がったように思えます。今年度も大変お世話になりました。
- ・もっと早くサービスを知りたかったです。子どもの発達成長につながりありがとうございました。
- ・いつも色々とお話を聞いてくださり、本当に心の支えになっています。分からない事ばかりでしたが親切に聞いてください、またアドバイスをしてください、利用してよかったです。
- ・おむつ替えのベッドまたは台があるといいです。