

令和6年度保育所等訪問支援事業評価集計結果

鹿嶋市総合福祉センター

回答者 保育所等訪問支援事業利用者:2名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分からない	ご意見など
環境・ 体制整備	① 訪問回数や支援体制・専門性は適切であるか	2人				
適切な支援の 提供	② 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され たうえで、保育所等訪問支援計画が作成されているか	2人				
	③ 保育所等訪問支援計画には、子どもの支援に必要な 項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容 が設定されているか	2人				
	④ 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われている か	2人				
	⑤ 保育所等訪問支援(個別支援計画)には、訪問先施設 や担任等の意向が盛り込まれていると思うか	2人				
	⑥ 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮 した支援が行われていると思うか	2人				
	保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がな されているか	2人			
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの 発達の状況や課題について共通理解ができているか		2人				
⑨ 保護者に対して面談や、育児等の困りごとに関する助 言等の支援が行われているか		2人				
⑩ 子どもや保護者から苦情について対応の体制を整備 するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情が あった場合に迅速かつ適切に対応しているか		2人				
⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための 配慮がなされているか		2人				
⑫ 業務に関する自己評価の結果を掲示やホームページ 等で子どもや保護者に対して発信しているか		1人			1人	
⑬ 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、 必要な助言と支援が行われていると思うか		2人				
⑭ 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪 問支援について話し合いが行われていると思うか		2人				
⑮ 個人情報の取り扱いに十分注意しているか		2人				
非常時等 の対応		⑯ 緊急時対応マニュアル、不審者対応マニュアル、感染 症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明され ているか	1人			1人
満	⑰ 子どもは訪問支援を楽しみにしているか	2人				

定
度

⑱

福祉センターの支援に満足しているか

2人

その他ご意見、ご要望がありましたら記入をお願いします。

・先生方には大変お世話になっております。いつも適切なアドバイスをしてくださり、信頼を持ってご相談させていただいております。