

令和6年度放課後等デイサービス事業評価集計結果

* 回答者数放課後等デイサービス利用者53名

鹿嶋市総合福祉センター

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 分からない | ご意見 |
|------------------|---|--|-----|---------------|-----|-------|---|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 52人 | 1人 | | | |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 51人 | | 1人 | 1人 | ・言葉の専門の方がもう1~2人になるといいなと思う |
| | ③ | 事業所の設備は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 52人 | 1人 | | | |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか | 53人 | | | | |
| | ⑤ | 個別支援計画に沿った支援が行われているか | 52人 | 1人 | | | |
| | ⑥ | 子どもの状況を保護者と伝え合い、発達の状況、課題について共通理解ができているか | 53人 | | | | |
| 保護者 への 説明等 | ⑦ | 福祉センターを利用開始する時に、運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 52人 | 1人 | | | ・説明はしっかりされているのですが、年度で担当が変わったりした際に再度サインをし直すのは手間だしコストがかかるので見直せないか |
| | ⑧ | 保護者に対して、育児に関する助言等の支援が行われているか | 52人 | | | 1人 | |
| | ⑨ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 46人 | | | 7人 | ・苦情はないためわからない ・苦情を入れたことがないのでわからない |
| | ⑩ | 個人情報に十分注意しているか | 53人 | | | | |
| | ⑪ | 業務に関する自己評価の結果を掲示やホームページ等で子どもや保護者に対して発信しているか | 43人 | 3人 | | 7人 | |
| 非常時 の 対応 | ⑫ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 36人 | 7人 | | 10人 | |
| | ⑬ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 33人 | 5人 | | 15人 | |
| 満足 度 | ⑭ | 子どもは福祉センターの利用を楽しみにしているか | 50人 | 3人 | | | |
| | ⑮ | 福祉センターの支援に満足しているか | 51人 | 2人 | | | |

その他ご意見、ご要望等がありましたら記入をお願いします。

・兄弟2人でお世話になっております。どの先生方も来るたびにお声掛け頂いており有難いです。

・「小学生になってから初めて利用する」ということができないのが残念ではありますが、制度(決まり?)上仕方ないかなとも感じます。

・これからもお世話になります。よろしくお願いいたします。

・18歳までの利用はありがたいが、大人になってからの相談、病院、仕事などの発信がほしい。