

令和6年度児童発達支援事業評価集計結果

\* 回答者 児童発達支援利用者44名 \*

鹿嶋市総合福祉センター

|                  |   | チェック項目   | はい  | どちらとも<br>いえない | いいえ | 分からない | ご意見  |
|------------------|---|--|-----|---------------|-----|-------|--|
| 環境・<br>体制整備      | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 41人 | 3人            |     |       | ・いつも同じ場所しか利用しないので全体が分からない  |
|                  | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 40人 | 1人            |     | 3人    | ・短い時間の利用のため全体は分からない  |
|                  | ③ | 事業所の設備は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                             | 41人 |               |     | 3人    | ・スリッパが脱げやすい  |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか                             | 43人 | 1人            |     |       |  |
|                  | ⑤ | 個別支援計画に沿った支援が行われているか   | 43人 | 1人            |     |       |  |
|                  | ⑥ | 子どもの状況を保護者と伝え合い、発達の状況、課題について共通理解ができているか                                | 43人 | 1人            |     |       | ・心理については毎回指導(支援)の目的、ポイント現状など分かりやすく説明して下さるので満足しているが、言語についてはそれらが不足していると感じている |
| 保護者<br>への<br>説明等 | ⑦ | 福祉センターを利用開始する時に、運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                       | 43人 | 1人            |     |       | ・利用開始前の説明で利用料金の説明がなく、後日集金があったので事前に知りたかった                                   |
|                  | ⑧ | 保護者に対して、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 43人 | 1人            |     |       |  |
|                  | ⑨ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 32人 | 3人            |     | 9人    |  |
|                  | ⑩ | 個人情報に十分注意しているか   | 41人 | 1人            |     | 2人    | ・個人情報の扱いに不安を感じる時がある(集団保育)  |
|                  | ⑪ | 業務に関する自己評価の結果を掲示やホームページ等で子どもや保護者に対して発信しているか                            | 31人 | 2人            |     | 11人   |  |
| 非常時<br>の<br>対応   | ⑫ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 30人 | 5人            |     | 9人    | ・周知されていないのでわからない   |
|                  | ⑬ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 24人 | 4人            | 1人  | 15人   | ・昨年度はよく訓練に参加しましたが、今年度は行事予定に書かれていても実施していないので訓練できていない                        |
| 満足<br>度          | ⑭ | 子どもは福祉センターの利用を楽しみにしているか  | 42人 | 1人            |     | 1人    | ・毎日、集団保育(バンビルーム)へ行くと行って楽しみにしていて、とても満足している<br>・楽しみにしている                     |
|                  | ⑮ | 福祉センターの支援に満足しているか  | 42人 | 2人            |     |       | ・保育園に通っているので午前中より夕方の方が利用しやすい<br>・書類の確認は利用前の方が良い(園に送って行くので)それか利用中           |

その他ご意見、ご要望等がありましたら記入をお願いします。

・集団保育(バンビルーム)に在籍し、また心理の個別相談・訓練においても、お世話になっています。先生方のその子に合わせた対応と関わり方のおかげで、のびのびと過ごせていると思います。いつも丁寧なご指導に、感謝しています。

・家で遊んだ事のない遊びがたくさんあり、家では見せない表情を毎回みる事ができてとても感謝しています。

・何年か利用していますが、令和6年度は、集団保育(バンビルーム)の保育士がほぼ一新したことも大きいとは思いますが、保育の質が変わったと感じます。厳しくなってしましますが、療育というより、保育園等で遊んでいるのと変わらず、子どもに学びや支援、保護者にも助言や支援が感じられなくなってしまいました。一番悲しいのが、今までバンビルームで培ってきたルーティン等が、その日その日、または保育士によって違い、変化が苦手な子には、毎回混乱し、かんしゃくへとつながっていき、今まででできていたことを、できないように見られることです。また来年、異動等で先生方は変わってしまうかもしれませんが、これがまた悪い方へ引き継がれないことを願います。療法士の先生方や心理士の先生方に不満はありません。保育の先生方が頼りない分、とても支援や助言をいただきました。その分、評価表では半々を取り、「どちらとも言えない」の回答となっています。保育ではなく、療育を求めて来所しているので、厳しい意見で長くなってしまいましたが、頑張っていたきたいと思います。

・いつもありがとうございます。はじめは、心理相談という言葉を重ねて捉えていましたが、子どもも楽しく通い、楽しみながら、今後の課題を見つけたら、相談することができるので、利用してよかったと思っています。今後もよろしくお願いします。