

令和5年度児童発達支援事業評価集計結果

鹿嶋市総合福祉センター

* 回答者 児童発達支援利用者50名 *

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	無回答
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	50人	0人			
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	48人	2人		異動などで配属されたばかりの先生は、専門性が十分ではなく、子どもの対応にヒヤヒヤすることがありました。徐々に力をつけていかれましたが、配属直後は研修や先輩との連携を深めてほしいと思いました。	
	③ 事業所の設備は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	44人	5人		・気にしていなかっただけです。すみません。 ・下駄箱の足場をもう少し広くしてほしい！！	1人
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	47人	3人		・息子がまっすぐ入口へ行けないのを、クッションの壁でまっすぐ行きやすい様にしてくれました。 ・前年度は、計画票とかがなかったため、少し分かりづらかったです。	
	⑤ 個別支援計画に沿った支援が行われているか	48人	2人			
	⑥ 子どもの状況を保護者と伝え合い、発達の状況、課題について共通理解ができているか	48人	2人			
保護者 への 説明等	⑦ 福祉センターを利用開始する時に、運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	49人	1人			
	⑧ 保護者に対して、育児に関する助言等の支援が行われているか	49人	1人		・どんな遊びをしていいのが悩んでいたら、担当の先生がおすすめの本を貸してくれました。・とてもよくしていただいています。ありがとうございます。具体的に適切です。日常的に使いやすいです。	
	⑨ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	41人	7人		苦情を言ったことがないので、対応がわからない。	2人
	⑩ 個人情報に十分注意しているか	49人	1人			
	⑪ 業務に関する自己評価の結果を掲示やホームページ等で子どもや保護者に対して発信しているか	37人	11人	1人	気づけなかっただけです。すみません。	1人
非常時 の 対応	⑫ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	44人	6人		・マニュアルはあるのかもしれないが、内容は知らない。 ・分らない。	
	⑬ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35人	15人		・分らない。 ・気にならなかっただけです。すみません。	
満足 度	⑭ 子どもは福祉センターの利用を楽しみにしているか	48人	2人		・楽しい場所になっています。 ・本人がまだ言えないのでわかりませんが、泣かなくなったので、いやではないようです。	
	⑮ 福祉センターの支援に満足しているか	49人	1人		・すごく満足していて通えてよかったです。	

その他ご意見、ご要望等がありましたら記入をお願いします。

・言葉の発達や身の回りの事が少しずつできるようになってきたのは、先生方の支援のおかげだと思うので、通って良かったと思います。子どもも毎回楽しみに家を出るので、その姿を見ている私も嬉しいです。これから子どもにとって楽しい場であってほしいです。

・お世話になっております。「バンビ・行く？」と拙いながらの言葉を紡ぎながら利用を楽しみにしています。就園までの1年間引き続きご指導よろしくお願いいたします。

・毎回楽しく通わせていただいています。ありがとうございます。

・子どもが楽しく通っています。個人に合わせた工夫をしていただいて感謝しています。普段困ったり気になったことを相談させていただいて、適切なアドバイスをもらえたり、保護者の私がとても助かっています。いつもありがとうございます。

・いつもお世話になっておりありがとうございます。兄の時からお世話になっているので、訓練・相談の先生方はもちろんですが、他の職員の方にもよく声をかけて頂いているので(私の)気が晴れます。また、真ん中の娘のことも皆さんよく気にかけて下さっているのが本当に有難いです！！私にとっても本当に有難い場所となっております。これからも宜しくお願い致します。

・育児に悩んだり行き詰ったりすることも多いですが、先生方に相談に乗って頂いたり、アドバイスして頂いたりしながら何とかやってこれました。特にバンビの先生には親子共に寄り添った支援をして頂き、感謝でいっぱいです。皆さんいつも子供にもとても優しく接して下さり、本当にありがとうございます。